

**ОБЗОР
обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска
в ноябре 2025 года**

В ноябре 2025 года в Администрацию города Норильска поступило 132 обращения граждан, в том числе:

- 72 письменных обращения, из них 3 – коллективные;
- 60 обращений, поступивших через официальный сайт города Норильска;
- 0 обращений на телефон доверия.

Повторно поступило 20 обращений.

Поступило 29 обращений, переадресованных из других ведомств, в том числе:

- из **Администрации Президента РФ** – 14 обращений,
- из **Администрации Красноярского края** – 6 обращений,
- из **Правительства РФ, Общественной палаты РФ** – 1 обращение,
- из **прокуратуры г. Норильска, прокуратуры Красноярского края** – 4 обращения,
- из **отраслевых ведомств** – 3 обращения,
- из **территориальных ведомств г. Норильска** – 1 обращение.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 177, из них:

• **жилищно-коммунальное хозяйство** – 47 вопросов, в том числе:

- жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 42 вопроса,
- оплата жилья и коммунальных услуг – 4 вопроса,
- проведение ремонтных работ – 1 вопрос,
- жилищные субсидии – 0 вопросов;

• **жилищные вопросы** – 31, в том числе:

- улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 18 вопросов,
- переселение из ветхого и аварийного жилья – 4 вопроса,
- переселение из районов Крайнего Севера – 1 вопрос,
- другие жилищные вопросы – 8.

• **городское хозяйство** – 4 вопроса, в том числе:

- благоустройство – 4 вопроса,
- ремонтные работы – 0 вопросов;

• **транспорт** – 10 вопросов, в том числе:

- дорожное хозяйство – 2 вопроса,
- транспортное обслуживание населения – 7 вопросов,
- установка и содержание остановок – 1 вопрос,
- вопросы воздушного транспорта – 0 вопросов;

• **охрана окружающей среды** – 4 вопроса;

• **градостроительство и архитектура** – 12 вопросов, в том числе:

- строительство – 3 вопроса,
- земельные вопросы – 9;

• **торговля, услуги населению и связь** – 4 вопроса;

• **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес** – 0 вопросов;

• **семейное законодательство, охрана материнства и детства** – 3 вопроса;

• **социальная поддержка населения** – 14 вопросов, в том числе:

- просьбы об оказании материальной помощи – 7 вопросов;

- пенсионное обеспечение – 2 вопроса;
- **образование, наука и культура** – 8 вопросов, в том числе:
- предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 1 вопрос;
- **физическая культура, спорт, туризм** – 0 вопросов;
- **труд и занятость** – 6 вопросов, в том числе:
 - вопросы оплаты труда – 1,
 - трудоустройство – 2 вопроса;
 - трудовые отношения – 3 вопроса;
- **здравоохранение** – 1 вопрос;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 0 вопросов, в том числе:
 - предотвращение ЧС – 0 вопросов;
 - **запросы архивных данных** – 2 вопроса;
 - **права, свободы и обязанности человека** – 0 вопросов;
 - **общественные объединения, молодежная политика** – 1 вопрос;
 - **въезд иностранных граждан** на территорию муниципального образования город Норильск – 2 вопроса;
- **административная ответственность** – 1 вопрос;
- **оборона, безопасность, законность** – 15 вопросов, в том числе:
 - вопросы, касающиеся мобилизации – 12;
 - **другие вопросы** – 12.