

**ОБЗОР**  
**обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска**  
**в ноябре 2025 года**

В ноябре 2025 года в Администрацию города Норильска поступило 132 обращения граждан, в том числе:

- 72 письменных обращения, из них 3 – коллективные;
- 60 обращений, поступивших через официальный сайт города Норильска;
- 0 обращений на телефон доверия.

Повторно поступило 20 обращений.

Поступило 29 обращений, переадресованных из других ведомств, в том числе:

- из **Администрации Президента РФ – 14** обращений,
- из **Администрации Красноярского края – 6** обращений,
- из **Правительства РФ, Общественной палаты РФ – 1** обращение,
- из **прокуратуры г. Норильска, прокуратуры Красноярского края – 4** обращения,
- из **отраслевых ведомств – 3** обращения,
- из **территориальных ведомств г. Норильска – 1** обращение.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 177, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство – 47** вопросов, в том числе:
  - жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 42 вопроса,
  - оплата жилья и коммунальных услуг – 4 вопроса,
  - проведение ремонтных работ – 1 вопрос,
  - жилищные субсидии – 0 вопросов;
- **жилищные вопросы – 31**, в том числе:
  - улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 18 вопросов,
  - переселение из ветхого и аварийного жилья – 4 вопроса,
  - переселение из районов Крайнего Севера – 1 вопрос,
  - другие жилищные вопросы – 8.
- **городское хозяйство – 4** вопроса, в том числе:
  - благоустройство – 4 вопроса,
  - ремонтные работы – 0 вопросов;
- **транспорт – 10** вопросов, в том числе:
  - дорожное хозяйство – 2 вопроса,
  - транспортное обслуживание населения – 7 вопросов,
  - установка и содержание остановок – 1 вопрос,
  - вопросы воздушного транспорта – 0 вопросов;
- **охрана окружающей среды – 4** вопроса;
- **градостроительство и архитектура – 12** вопросов, в том числе:
  - строительство – 3 вопроса,
  - земельные вопросы – 9;
- **торговля, услуги населению и связь – 4** вопроса;
- **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес – 0** вопросов;
- **семейное законодательство, охрана материнства и детства – 3** вопроса;
- **социальная поддержка населения – 14** вопросов, в том числе:
  - просьбы об оказании материальной помощи – 7 вопросов;

- пенсионное обеспечение – 2 вопроса;
- **образование, наука и культура** – 8 вопросов, в том числе:
- предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 1 вопрос;
- **физическая культура, спорт, туризм** – 0 вопросов;
- **труд и занятость** – 6 вопросов, в том числе:
- вопросы оплаты труда – 1,
- трудоустройство – 2 вопроса;
- трудовые отношения – 3 вопроса;
- **здравоохранение** – 1 вопрос;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 0 вопросов, в том числе:
- предотвращение ЧС – 0 вопросов;
- **запросы архивных данных** – 2 вопроса;
- **права, свободы и обязанности человека** – 0 вопросов;
- **общественные объединения, молодежная политика** – 1 вопрос;
- **въезд иностранных граждан на территорию муниципального образования город Норильск** – 2 вопроса;
- **административная ответственность** – 1 вопрос;
- **оборона, безопасность, законность** – 15 вопросов, в том числе:
- вопросы, касающиеся мобилизации – 12;
- **другие вопросы** – 12.