

ОБЗОР
обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска
в январе 2026 года

В январе 2026 года в Администрацию города Норильска поступило 97 обращений граждан, в том числе:

- 50 письменных обращений, из них 3 - коллективные;
 - 47 обращений, поступивших через официальный сайт города Норильска;
- Повторно поступило 12 обращений.

Поступило 23 обращения, переадресованных из других ведомств, в том числе:

- из **Администрации Президента РФ** – 7 обращений,
- из **Администрации Красноярского края** – 2 обращения,
- из **Государственной Думы РФ** – 1 обращение,
- их **Правительства РФ** – 2 обращения,
- из **прокуратуры г. Норильска** – 2 обращения,
- из **Норильского городского Совета депутатов** – 4 обращения
- из **отраслевых ведомств** – 5 обращений.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 113, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство – 23** вопроса, в том числе:
 - жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 22 вопроса,
 - оплата жилья и коммунальных услуг – 0 вопросов,
 - проведение ремонтных работ – 1 вопрос;
- **жилищные вопросы – 24**, в том числе:
 - улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 7 вопросов,
 - переселение из ветхого и аварийного жилья – 4 вопроса,
 - переселение из районов Крайнего Севера – 7 вопросов;
- **городское хозяйство – 9** вопросов, в том числе:
 - благоустройство – 7 вопросов,
 - ремонтные работы – 2 вопроса;
- **транспорт – 5** вопросов, в том числе:
 - дорожное хозяйство – 0 вопросов,
 - транспортное обслуживание населения – 5 вопросов,
 - установка и содержание остановок – 0 вопросов,
 - вопросы воздушного транспорта – 0 вопросов;
- **охрана окружающей среды – 2** вопроса;
- **градостроительство и архитектура – 4** вопроса, в том числе:
 - строительство – 0 вопросов,
 - земельные вопросы – 3;
- **торговля, услуги населению и связь – 1** вопрос;
- **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес – 0** вопросов;
- **семейное законодательство, охрана материнства и детства – 0** вопросов;
- **социальная поддержка населения – 5** вопросов, в том числе:
 - просьбы об оказании материальной помощи – 1 вопрос;
 - пенсионное обеспечение – 1 вопрос;
- **образование, наука и культура – 5** вопросов,

- **физическая культура, спорт, туризм** – 0 вопросов;
- **труд и занятость** – 5 вопросов, в том числе:
 - вопросы оплаты труда – 0,
 - трудоустройство – 3 вопроса;
 - трудовые отношения – 2 вопроса;
- **здравоохранение** – 3 вопроса;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 0 вопросов;
- **запросы архивных данных** – 1 вопрос;
- **права, свободы и обязанности человека** – 0 вопросов;
- **общественные объединения, молодежная политика** – 0 вопросов;
- **въезд иностранных граждан на территорию муниципального образования город**

Норильск – 3 вопроса;

- **административная ответственность** – 2 вопроса;
- **оборона, безопасность, законность** – 8 вопросов, в том числе:
 - вопросы, касающиеся мобилизации – 3;
- **другие вопросы** – 8.