

ОБЗОР
обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска
в апреле 2026 года

В апреле 2026 года в Администрацию города Норильска поступило 165 обращений граждан, в том числе:

- 76 письменных обращений, из них 2 - коллективные;
 - 87 обращений, поступивших в Интернет-приемную Администрации города Норильска;
 - 0 обращений, поступивших в ПОС, зарегистрированных в СЭД «Дело»;
- Повторно поступило 24 обращения.

Поступило 33 обращения, переадресованных из других ведомств, в том числе:

- из **Администрации Президента РФ – 8** обращений,
- из **Администрации Красноярского края – 4** обращения,
- из **Правительства РФ – 2** обращения,
- из **прокуратуры г. Норильска – 5** обращений,
- из **отраслевых ведомств – 4** обращения,
- из **Норильского городского Совета депутатов – 6** обращений,
- из **территориальных ведомств г. Норильска – 4** обращения.

В апреле 2026 года поступило и было зарегистрировано 3 извещения о проведении праздничных мероприятий и 1 извещение о проведении патриотического мероприятия.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 197, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство – 32** вопроса, в том числе:
 - жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 25 вопросов,
 - оплата жилья и коммунальных услуг – 3 вопроса,
 - проведение ремонтных работ – 4 вопроса,
 - жилищные субсидии – 0 вопросов;
- **жилищные вопросы – 34**, в том числе:
 - улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 15 вопросов,
 - переселение из ветхого и аварийного жилья – 4 вопроса,
 - переселение из районов Крайнего Севера – 6 вопросов;
- **городское хозяйство – 19** вопросов, в том числе:
 - благоустройство – 19 вопросов,
 - ремонтные работы – 0 вопросов;
- **транспорт – 9** вопросов, в том числе:
 - дорожное хозяйство – 4 вопроса,
 - транспортное обслуживание населения – 4 вопроса,
 - установка и содержание остановок – 1 вопрос,
 - вопросы воздушного транспорта – 0 вопросов;
- **охрана окружающей среды – 0** вопросов;
- **градостроительство и архитектура – 12** вопросов, в том числе:
 - строительство – 0 вопросов,
 - земельные вопросы – 12;
- **торговля, услуги населению и связь – 1** вопрос;

- **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес** – 1 вопрос;
- **семейное законодательство, охрана материнства и детства** – 7 вопросов;
- **социальная поддержка населения** – 9 вопросов, в том числе:
 - просьбы об оказании материальной помощи – 3 вопроса;
 - пенсионное обеспечение – 0 вопросов;
- **образование, наука и культура** – 7 вопросов, в том числе:
 - предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 2 вопроса;
- **физическая культура, спорт, туризм** – 0 вопросов;
- **труд и занятость** – 3 вопроса, в том числе:
 - вопросы оплаты труда – 0,
 - трудоустройство – 1 вопроса;
 - трудовые отношения – 2 вопроса;
- **здравоохранение** – 1 вопрос;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 0 вопросов;
- **запросы архивных данных** – 4 вопроса;
- **права, свободы и обязанности человека** – 2 вопроса;
- **общественные объединения, молодежная политика** – 0 вопросов;
- **въезд иностранных граждан на территорию муниципального образования город Норильск** – 2 вопроса;
- **административная ответственность** – 5 вопросов;
- **оборона, безопасность, законность** – 30 вопросов, в том числе:
 - вопросы, касающиеся мобилизации – 17;
- **другие вопросы** – 19.