

**ОБЗОР**  
**обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска**  
**в марте 2026 года**

В марте 2026 года в Администрацию города Норильска поступило 153 обращения граждан, в том числе:

- 66 письменных обращений, из них 1 - коллективное;
  - 82 обращения, поступивших в Интернет-приемную Администрации города Норильска;
  - 4 обращения, поступивших в ПОС, зарегистрированных в СЭД «Дело»;
- Повторно поступило 27 обращений.

- Поступило 29 обращений, переадресованных из других ведомств, в том числе:
- из **Администрации Президента РФ – 11** обращений,
  - из **Администрации Красноярского края – 7** обращений,
  - из **прокуратуры г. Норильска – 5** обращений,
  - из **отраслевых ведомств – 2** обращения,
  - из **Норильского городского Совета депутатов – 2** обращения,
  - из **территориальных ведомств г. Норильска – 2** обращения.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 166, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство – 20** вопросов, в том числе:
  - жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 17 вопросов,
  - оплата жилья и коммунальных услуг – 1 вопрос,
  - проведение ремонтных работ – 2 вопроса,
  - жилищные субсидии – 0 вопросов;
- **жилищные вопросы – 33**, в том числе:
  - улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 15 вопросов,
  - переселение из ветхого и аварийного жилья – 2 вопроса,
  - переселение из районов Крайнего Севера – 11 вопросов;
- **городское хозяйство – 8** вопросов, в том числе:
  - благоустройство – 8 вопросов,
  - ремонтные работы – 0 вопросов;
- **транспорт – 8** вопросов, в том числе:
  - дорожное хозяйство – 3 вопроса,
  - транспортное обслуживание населения – 4 вопроса,
  - установка и содержание остановок – 1 вопрос,
  - вопросы воздушного транспорта – 0 вопросов;
- **охрана окружающей среды – 1** вопрос;
- **градостроительство и архитектура – 19** вопросов, в том числе:
  - строительство – 0 вопросов,
  - земельные вопросы – 19;
- **торговля, услуги населению и связь – 1** вопрос;
- **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес – 1** вопрос;
- **семейное законодательство, охрана материнства и детства – 1** вопрос;
- **социальная поддержка населения – 7** вопросов, в том числе:
  - просьбы об оказании материальной помощи – 5 вопросов;

- пенсионное обеспечение – 0 вопросов;
- **образование, наука и культура** – 9 вопросов, в том числе:
  - предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 1 вопрос;
- **физическая культура, спорт, туризм** – 0 вопросов;
- **труд и занятость** – 1 вопрос, в том числе:
  - вопросы оплаты труда – 1,
  - трудоустройство – 0 вопросов;
  - трудовые отношения – 0 вопросов;
- **здравоохранение** – 3 вопроса;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 0 вопросов;
- **запросы архивных данных** – 4 вопроса;
- **права, свободы и обязанности человека** – 2 вопроса;
- **общественные объединения, молодежная политика** – 0 вопросов;
- **въезд иностранных граждан на территорию муниципального образования город Норильск** – 2 вопроса;
- **административная ответственность** – 2 вопроса;
- **оборона, безопасность, законность** – 20 вопросов, в том числе:
  - вопросы, касающиеся мобилизации – 12;
- **другие вопросы** – 24.